



Moment de reflecție: *Ce presupune resursa umană*

Cea mai importantă resursă a unei organizații de afaceri sunt oamenii pe care îi are în echipă, întrucât aceștia sunt cei care generează progres și utilizează celelalte resurse, orientându-le spre obținerea nivelului dorit de performanță.

Dat fiind progresul tehnologic și tehnic, interesul companiilor pentru oameni a crescut, evoluând, din punct de vedere terminologic, de la „forță de muncă” (sens atribuit personalului direct productiv, implicat în prestarea de activități ce presupuneau forță fizică în principal) la „resursă umană” și chiar „capital intelectual uman”.

Principalele diferențe dintre cele două abordări sunt redată în figura 1.

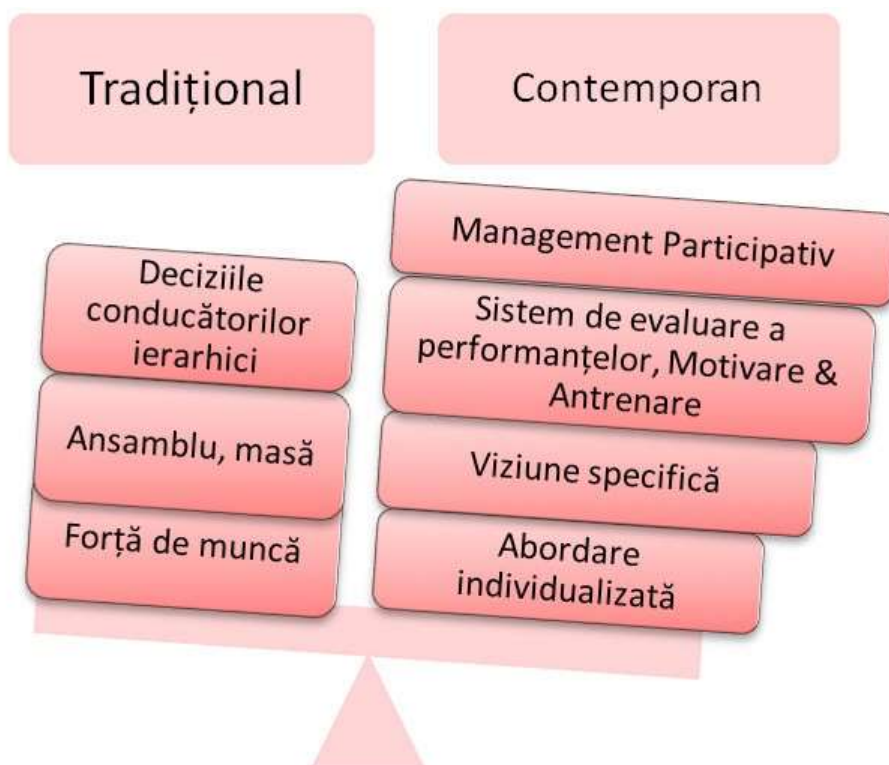


Fig. 1 – Abordări privind resursa umană

(Sursa: Institutul Regional de Training, Training de Management și Leadership, Concepte relevante în management.ppt, 2012)