

Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ПСИХОЛОГА

УЧЕБНИК И ПРАКТИКУМ
ДЛЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА

*Рекомендовано Учебно–методическим отделом
высшего образования в качестве учебника и практикума
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по гуманитарным направлениям*

Книга доступна в электронной библиотечной системе
biblio-online.ru

Москва ■ Юрайт ■ 2016

УДК 17(075.8)

ББК 87.75я73

П83

Авторы:

Протанская Елена Сергеевна — профессор, доктор философских наук, профессор кафедры психологии и педагогики факультета социально-культурных технологий Санкт-Петербургского государственного института культуры, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации (гл. 1–8);

Семенова Светлана Васильевна — доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики факультета социально-культурных технологий Санкт-Петербургского государственного института культуры (практикум);

Ходаковская Ольга Валерьевна — кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики факультета социально-культурных технологий Санкт-Петербургского государственного института культуры (практикум).

Рецензенты:

Машков В. Н. — доктор психологических наук, профессор кафедры психологии и педагогики Санкт-Петербургского государственного института культуры;

Посохова С. Т. — доктор психологических наук, профессор, ректор Института специальной педагогики и психологии.

Протанская, Е. С.

П83

Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. С. Протанская, С. В. Семенова, О. В. Ходаковская. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 233 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.

ISBN 978-5-9916-7123-1

В учебнике рассматриваются предмет, задачи, принципы профессиональной этики психолога; риски и моральные проблемы деятельности психологов; этические вопросы психологических исследований, психиатрии и отдельных направлений психологической практики; имидж и этикет психолога. Практикум содержит контрольные вопросы и тестовые задания, кейсы, освещающие сложные ситуации морального выбора в работе психологов.

Соответствует актуальным требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для студентов высших учебных заведений психологического и медицинского профилей, аспирантов, преподавателей, а также практикующих психологов.

УДК 17(075.8)

ББК 87.75я73

*Информационно-правовая поддержка
предоставлена компанией «Гарант»*



Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая компания «Дельфи».

© Протанская Е. С., Семенова С. В.,
Ходаковская О. В., 2016

© ООО «Издательство Юрайт», 2016

ISBN 978-5-9916-7123-1

Оглавление

Введение.....	5
Глава 1. Предмет и задачи профессиональной этики психолога... 9	9
1.1. Профессиональная этика психолога и психологическая деонтология.....	9
1.2. История профессиональной этики	19
1.3. Кодексы профессиональной этики: российский и зарубежный опыт.....	32
Глава 2. Принципы профессиональной этики психолога	40
2.1. Принципы оказания психологической помощи. Вопросы добровольности получения помощи. Основные понятия, принципы профессиональной этики психолога.....	40
2.2. Профессиональная тайна и конфиденциальность	46
2.3. Компетентность и ответственность	50
2.4. Принцип этической и юридической правомочности.....	57
2.5. Благополучие клиента и профессиональная кооперация. Принцип морально-позитивного эффекта профессиональных действий психолога	59
2.6. Информированное (осведомленное) согласие клиента в работе психолога	63
Глава 3. Профессиональные риски психологов	67
3.1. Целостность личности, профессиональные деформации и выгорания в работе психолога	67
3.2. Личные убеждения психолога и их влияние на профессиональную деятельность	74
3.3. Взаимодействие психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза и т.п.).....	82
3.4. Типичные трудности и ошибки начинающих психологов	85
3.5. Манипулирование. Перенос и контрперенос. Разграничение личных и профессиональных отношений.....	87
Глава 4. Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	94
4.1. Этика психологического консультирования.....	94
4.2. Моральные коллизии семейной психологии.....	99
4.3. Этические особенности работы с детьми и подростками.....	103
4.4. Этические проблемы преподавания психологии в разных аудиториях	109

Глава 5. Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	114
5.1. Этические основания и принципы клинической психологии.....	114
5.2. Этические проблемы лечения алкогольной, наркотической и других видов зависимости.....	128
5.3. Этика общения с родственниками психиатрических (и наркозависимых) пациентов.....	133
Глава 6. Моральные проблемы работы психолога в особых ситуациях	137
6.1. Работа с людьми в экстремальных ситуациях и состояниях, ее моральные риски и проблемы.....	137
6.2. Этические аспекты геронтопсихологии	143
6.3. Работа с тяжелобольными и умирающими — этические аспекты.....	147
Глава 7. Этика психологических исследований	152
7.1. Этика научного исследования в психологии.....	152
7.2. Этические аспекты психологической диагностики.....	159
Глава 8. Имидж и этикет психолога	166
8.1. Природа и искусство как факторы поддержания профессионализма психолога.....	166
8.2. Основы этикета и деловой культуры в работе психолога	172
8.3. Профессиональный имидж психолога и укрепление авторитета психологии в обществе	174
Практикум	183
К главе 1. Предмет и задачи профессиональной этики психолога	183
К главе 2. Принципы профессиональной этики психолога	186
К главе 3. Профессиональные риски психологов.....	189
К главе 4. Этические проблемы отдельных направлений деятельности психолога	198
К главе 5. Этические вопросы клинической психологии и психиатрии	205
К главе 6. Моральные проблемы работы психолога в особых ситуациях	211
К главе 7. Этика психологических исследований	212
К главе 8. Имидж и этикет психолога.....	217
Тесты для итогового контроля.....	222
Рекомендуемая литература	228
Новые издания по дисциплине «Профессиональная деятельность психолога» и смежным дисциплинам	231
Ответы к тестам	232
Ответы, комментарии к практикуму	233

Введение

Сообразно моим силам и разумению, воздерживаясь от причинения какого-либо вреда или несправедливости... Чисто и свято я буду проводить свою жизнь и свое искусство.

Из клятвы Гиппократа

Настоящий учебник является отредактированным и дополненным вариантом учебного пособия Е. С. Протанской «Профессиональная этика психолога», вышедшего в издательстве СПбГУ в 2008 г. На тот момент это был единственный учебник по этике для психологов в Российской Федерации. Учебник адресован студентам, обучающимся по направлению «Психология». Он знакомит с этическими основами профессии психолога, психиатра и педагога — преподавателя психологии. Курс профессиональной этики входит в государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки «Психология» (квалификация (степень) «бакалавр»), модуль Б1 — Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

В связи с тем что этот курс единственный, дающий знания по этике, в структуру настоящего учебника включены необходимые сведения по общим проблемам этики, ее предмету — морали, ее ценностям, основным категориям, аксиологии.

Актуальность курса «Профессиональная этика психолога» связана с большой популярностью профессии психолога в новейшей России, с ростом количества психологических факультетов, развитием сети консалтинговых психологических центров, что вызвало и ряд вопросов о профессиональном поведении и долге специалиста. И это не случайно. В условиях, когда профессиональная этика оказывается востребованной во всех профессиях, специалисты гуманитарного профиля, работающие с людьми, в первую очередь попадают в центр внимания общества. В России с формированием правового государства переосмысливается традиция профессионального долга. Если в СССР он трактовался как долг перед народом, как служение обществу вообще, то сегодня все чаще говорят о психологических услугах, правах клиентов, пациентов. Пересма-

триваются представления о профессиональной ответственности, сложившиеся в СССР. Профессиональный психолог перестает ассоциироваться только с психиатром, его рассматривают и как специалиста по человеческим отношениям, как человековеда, знатока человеческих душ. В России складывается несколько романтическое отношение к психологам, поскольку именно с ними связывают открывшуюся в Новейшее время возможность отношения к человеку как к индивидуальности со всеми особенностями и загадками психики. Кроме того, сложилось мнение, что именно психологи могут способствовать привлечению покупателей, победе на выборах и другим формам успеха в различных областях деятельности, где человек не вполне осознает мотивы своих предпочтений, и в этом большая доля истины. Возможности психологического манипулирования общественным мнением, формирования массовых фобий, продемонстрированные, например, в ходе украинских событий 2014 г., показывают возможности политической психологии. Даже в раскрытии преступлений именно психолог (см., например, кинофильм «Метод Фрейда») иногда может оказаться весьма продуктивным сотрудником.

В среде психологов, в особенности молодых, формируется некоторая самонадеянная позиция элитарности, хотя каждый, конечно же, слышал о профессиональной этике.

Коммерциализация психологических служб обостряет вопросы профессиональной ответственности, моральных позиций психологов, тех ценностей, которым они служат в своей работе. Использование специальных методик без учета специфики аудитории, спекуляция на сложной ситуации клиента, получение сверхдоходов за счет манипулирования его волей, применение небезопасных техник, выступления в средствах массовой информации (СМИ) рекламного характера, консультирование и диагностика вне реального контакта с клиентом — вот отнюдь не полный список встречающихся злоупотреблений и нарушений норм профессиональной этики в работе психологов. Для многих все еще откровением является необходимость согласования экспериментов с участием людей с комиссиями по этике, участие этих комиссий в разрешении конфликтных ситуаций, неразглашение сведений об участниках.

Вместе с тем в современном мире рассмотрение проблем профессиональной этики, развитие биоэтики, прикладной этики становятся одними из направлений эволюции общества, сопровождая процессы совершенствования рынка и становления демократических норм жизни. О работе психологов, их этической компетентности пишут и говорят центральные СМИ, издаются монографии и защищаются диссертации, посвященные этическим проблемам психологии.

Причинами этической рефлексии в рядах психологов являются и формирование рынка психологических услуг, и активизация клиентов, а также общественного мнения, что вызывает желание профессионалов защитить свои достоинство и интересы, рождает в их среде дискуссии и борьбу мнений. Актуальной становится проблема **психологической деонтологии** — учения о профессиональном долге психолога. Как отмечает исследователь, «Психологическая деонтология имеет свой предмет в сфере нравственно-этической регламентации различных аспектов психологической помощи, который включает: морально-нравственное поведение специалистов, в профессиональные функции которых входит оказание психологической помощи; этические аспекты взаимодействия «помогающий — принимающий помощь»; психологические личностные механизмы, обеспечивающие моральную надежность специалистов помогающих профессий»¹.

Сегодня, когда мировое сообщество является свидетелем незаконных вариантов смены власти в разных странах, у многих вызывает озабоченность частота привлечения психологов в политике, использование их услуг даже преступными группировками. Подобно опасности попадания взрывчатых веществ в случайные или преступные руки, этически неоправданное использование психологических знаний в негуманных целях также может привести и приводит к непредсказуемым последствиям. От профессионалов-психологов зависит, насколько цивилизованным будет дальнейшее применение возможностей их профессии. Цель настоящего учебника состоит в том, чтобы будущие психологи стали компетентными в вопросах этических аспектов своей профессии, подчас предопределяющих доверие и конкретных людей, и всего общества к специалистам, к профессии в целом, чтобы еще в вузе они освободились от распространенных заблуждений относительно предназначения и деятельности психологов.

В современном мире востребованность профессий психолога и педагога — это тенденция культурного развития. Преподаватель психологии присутствует в школе наряду с преподавателем родного языка. Его задача — научить языку общения, понимания других людей и научиться быть ими понятыми. Наш учебник знакомит с особенностями профессиональной этики этой специальности, что представляется особенно важным, поскольку независимо от аудитории преподаватель психологии — человек, облеченный особым доверием общества.

¹ *Веселова Е. К.* Психологическая деонтология : автореф. дис. ... доктора психол. наук. СПб., 2003. С. 5.

Для лучшего усвоения материала учебника студентам предлагается практикум по профессиональной этике психолога, представляющий собой вопросы, тесты и кейсы. Надеемся, что поставленные проблемы послужат материалом для размышлений и будут способствовать пониманию сложности и ответственности морального выбора в условиях профессиональной деятельности.

В результате изучения предмета «Профессиональная этика психолога» студент должен:

знать

- предмет и основные категории этической теории;
- понятие морали;
- отличие современной морали профессиональной деятельности от морали патриархального общества;
- основные принципы и нормы профессиональной этики психолога;
 - специфику этических проблем работы психолога с разными категориями клиентов в диагностике, консультировании, коррекции, терапии и других направлениях деятельности;
 - права клиентов и пациентов психологов, ответственность и права психологов в их работе;
 - основные риски профессиональной деятельности, типичные ошибки психологов;

уметь

- оценивать соблюдение и нарушение этических принципов и норм в профессиональной деятельности психологов;
- оценивать значимость конкретных принципов и норм профессиональной этики в различных рабочих ситуациях;
- квалифицировать манипулятивные приемы в работе психологов и их моральные последствия;
- соотносить проблемы клиентов с необходимыми компетенциями для их решения и нормами профессиональной этики;

владеть

- теорией профессиональной этики психолога;
- пониманием ценностных основ профессиональной деятельности;
- логикой профессиональной морали психолога;
- практикой этического анализа различных профессиональных ситуаций;
 - навыками организации деятельности этических комитетов в психологической практике;
 - методами оценки профессиональных кодексов в психологии;
 - навыками составления новых профессиональных кодексов психологов.

Глава 1

ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПСИХОЛОГА

В результате освоения данной главы студент должен:

знать

- специфику предмета этики и профессиональной этики психолога, его отличие от предмета психологии;
- историю и особенности развития профессиональной этики психолога;
- нормативную базу и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии;
- основные понятия, принципы профессиональной этики психолога;

уметь

- анализировать, сравнивать и составлять кодексы профессиональной этики в области психологии;

владеть

- способностью сформулировать содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности.
-

1.1. Профессиональная этика психолога и психологическая деонтология

Вряд ли где можно найти человека, который так жил бы в своей должности. Мало сказать: он служил ревностно — нет, он служил с любовью.

Н. В. Гоголь «Шинель»

Предмет профессиональной этики психолога — это специальные этические проблемы, возникающие в деятельности профессионального психолога: в практике работы с клиентами и пациентами, в отношениях с коллегами, работодателями, населением. Эта дисциплина также призвана сформулировать совокупность моральных императивов о долге психолога, его нравственных обязанностях, о пределах его профессиональной и личной свободы

как специалиста, чья работа связана с вмешательством в личную жизнь человека.

Этика как философская наука, предметом которой является мораль, изучает ее историю, обобщает и систематизирует идеи мыслителей прошлого и настоящего о природе и перспективах моральности общества. **Мораль** (русский эквивалент — **нравственность**) происходит от латинского *moralitas*, мн. число *mores* — нравы (греч. *ethos*). Под нравами принято понимать образ жизни, реальное поведение людей, подвергаемое оценке: добрые нравы, упадок нравов, преступные нравы. В русском языке слово «нрав» служит синонимом понятия «характер», определяющего психологическую оценку взаимосвязанности поступков и поведения человека, их личностную устойчивость. Другое значение этого слова — «закон», «правило», «предписание». В более широком смысле оно понимается и как «обычай», «норма». Общим для всех столь разных понятий является подчеркиваемая нормативность. На уровне обыденного сознания мораль и воспринимается как нормы, правила поведения людей в обществе. Однако у понятий «мораль», «моральный» существует множество разных смыслов, например, «мораль басни», «моральное старение», поэтому определений морали множество. В специальной литературе отмечается, что «мораль, или нравственность... — это совокупность норм, ценностей, идеалов, установок, которые регулируют человеческое поведение и являются важнейшими составными культуры»¹.

Вместе с тем мораль существует в обществе как форма субъект-субъектных отношений, что предполагает ее особый статус: только относясь к человеку как к субъекту (как «к цели, а не средству» — И. Кант), мы проявляем себя как моральный субъект. Это означает, что не экономические, политические или какие-либо другие, а именно моральные отношения в полной мере выражают наше отношение к людям как к высшей ценности. В теории ценностей — аксиологии — отмечается, что «понятие ценности впервые появляется у Канта, который противопоставил сферу нравственности (свободы) сфере природы (необходимости). Ценности сами по себе не имеют бытия, у них есть только значимость: они суть требования, обращенные к воле, цели, поставленные перед ней»². В аксиологии принято выделять ценности материальные и нематериальные, т.е. духовные и моральные ценности культуры, составляющие ее ценностные основания, связывающие ее с гуманностью,

¹ Золотухина-Аболина Е. В. Курс лекций по этике. Ростов н/Д : Феникс, 1999. С. 5.

² Философский словарь / под ред. И. Т. Фролова. М. : Республика, 2001. С. 3.

человечностью. Мораль формируется как способ универсальной оценки поступков и поведения людей, значимости для них явлений окружающего мира.

Понятия морали — добро и зло, долг и совесть, справедливость, честь и достоинство, счастье и смысл жизни — составляют систему категорий и ценностей морали, позволяющих давать оценки и ориентироваться в поступках и поведении.

Мораль существует в культуре как одна из фундаментальных ее форм, наряду с правом, наукой, искусством, религией. В отличие от них, у морали нет собственных институтов. Мораль нельзя изучить, как, скажем, свод законов, поскольку в систематизированном виде она вообще не существует. Нельзя раз и навсегда сформулировать оценку тех или иных действий, поступков людей, поскольку она может быть нейтральной, морально приемлемой или, наоборот, изменяться (вплоть до противоположной) в зависимости от контекста. Например, передача денег одним человеком другому может быть помощью, ссудой, платой за услугу, взяткой. Значимость общепринятых установлений, привычных и обязательных форм отношений между людьми подчеркивается в моральных оценках: **добрый, справедливый, ответственный, достойный...** Существование морали поддерживается общепринятыми установками, традициями, опытом предыдущих поколений. Совершая те или иные поступки, мы руководствуемся собственными знаниями и опытом, предполагаемыми оценками значимых для нас людей, в конечном счете на наши моральные мотивы влияет и поддерживает их **общественное мнение**. В прошлом общественное мнение, как правило, формировалось властными структурами общества, поддерживалось и выражалось околовластными институтами — церковью, органами правопорядка, официальным искусством, разного рода глашатаями.

Важно запомнить

Наиболее общие понятия морали — **добро и зло, долг и совесть, справедливость, честь и достоинство, счастье и смысл жизни** — составляют систему категорий и ценностей общественной жизни, регулирующих поступки и поведение людей, определяющих их оценки происходящих событий.

Мораль обозначает желаемое для человека как субъекта культуры, члена общества, значимое в его отношениях к другим и самому себе, но не приносящее ему практической пользы («выгоды»). **Моральные ценности** складываются в ходе истории и утверждаются в результате сакрализации — признания значи-

мых норм общежития людей в религиозной догматике, культурной традиции как наиболее приемлемых форм взаимоотношений. На их принятие и распространение влияют общественно значимые события, примеры поведения лидеров и героев, подвиги и деяния во благо и на славу народа. В основе ценностей любого народа лежит значимость *жизни и здоровья всех и каждого человека, его достоинства и святость*, территории его проживания, *обычаев и традиций*, всего, что связывается с *личной и культурной идентичностью*. В системе современного общества это и ценности психологического благополучия человека, его этнической, религиозной, национальной идентичности, семейные ценности: супружеская верность, любовь к детям, забота о близких. Медики и психологи призваны способствовать сохранению и утверждению этих ценностей. При этом важно помнить, что иерархия ценностей в разных культурах варьируется, что национальная идентичность (ожидаемый патриотизм на основе гражданства) может прийти в противоречие с этнической или религиозной идентичностью, обусловливаемыми принадлежностью к церкви, общине, диаспоре. Профессионализм психолога в связи с этим понимается и как его культурный кругозор, как умение оценить и кризис идентичности, и ее множественность.

Ценности морали «вырастают» из узкогрупповых, клановых, из этнокультурных традиций, будучи принимаемы все более широкими сообществами по мере постепенного признания всеми и каждым принципиального равенства всех людей независимо ни от чего, невозможности ущемления их интересов и достоинства, поэтому моральная регуляция в современном мире шире любой нормы, в том числе закона, т.е. правовой нормы. С демократизацией общества, представления о морали индивидуализируются, человек все менее осознает себя частью толпы, не поддается манипулированию: «Моральные суждения могут высказываться индивидом вопреки мнению большинства, и при этом предполагается, что правота может оказаться на стороне индивида»¹. Подчинение меньшинства большинству, человека — группе, коллективу, не означает, что меньшинство, личность всегда неправы, что подчинение не является принуждением, формой конформизма. Лидеры, пророки, гении в разных областях деятельности, высказывая оригинальные идеи, концепции, оценки, как правило, не сразу и не у всех встречают понимание и поддержку. Иногда их судьбу можно описать формулой «горе от ума». Однако оши-

¹ Дробницкий О. Г. Проблемы нравственности : сб. статей. М. : Наука, 1977. С. 32.

баться могут обе стороны. Поэтому в разных странах общество приходит к пониманию ценности каждого человека, уважению его мнения, прав, достоинства, независимо от статуса, цвета кожи, этнических корней, религиозных убеждений, призывая от граждан к **толерантности** — терпимости к особенностям, отличающим человека от основной массы населения. Вместе с тем толерантность не означает права нарушать законы, нормы проживания коренного населения, права игнорировать общественный порядок. Психологические аспекты межэтнических отношений рассматривают этнопсихология и конфликтология.

Общечеловеческие ценности представлены в общественном мнении, чувствительном к логичности и последовательности реализации моральных норм в деятельности государственных чиновников, уважаемых в обществе людей. В индивидуальном сознании каждого человека нормы морали реализуются в качестве представлений о добрых и злых, справедливых и несправедливых, должных и недолжных, соответствующих (или нет) совести, достоинству, ответственности, смыслу жизни в поступках и поведении людей, приемлемому или нет пониманию счастья. У каждого человека эти представления соответствуют сложившейся, воспитанной, присущей ему системе ценностей. То есть моральные ценности и оценки имеют значение для каждого, кто дорожит общественным мнением о себе, будь то окружающие его незнакомые люди, или коллеги, друзья, клиенты.

Таким образом, **мораль** можно определить как ценностную основу духовной культуры человека и общества, гуманистический ориентир и регулятор поведения.

Значимость морали обусловлена добровольным принятием ее ценностей: «...ее принудительность не обусловлена наличием уполномоченной социумом внешней по отношению к индивидууму силы. Мораль действительна там, где никакие социальные институты уже не действительны. Соответственно практика морали предопределена (задана) пространством произвольного поведения; а практикой морали задается пространство свободы»¹.

Эпоха перемен, в которой живет современный россиянин, порождает клубок небывалых прежде психологических проблем общества и личности. В течение короткого времени люди меняют профессию и образ жизни, экономический статус и потребности,

¹ Апресян Р. Г. Мораль // Этика. Энциклопедический словарь. М. : Гардарики, 2001. С. 279.

расходы и доходы, и у многих возникает ситуация, когда, по выражению одного старика-индуса, «душа отстаёт от тела».

На первый взгляд, кажется странным, что наряду с этической теорией, исследующей вопросы морали вообще, нужен ещё какой-то раздел для профессионалов, которые в нерабочее время такие же люди, как и все остальные.

Да, это так. И все же. **Профессиональная этика** существует в обществе со сложившейся моралью и отражает отличия моральных требований к специалистам от общечеловеческих или общепринятых в обществе норм и традиций поведения. С углублением общественного разделения труда и появлением все большего количества профессий, долг профессионала часто обязывает его действовать вопреки вежливости, наперекор патриархальным нормам отношений, религиозной традиции, собственным склонностям и симпатиям. При переходе от патриархального общества к гражданскому на смену неизбежному признанию ценности опыта старших постепенно приходит признание ценности знаний и опыта профессионалов. Патриархальная мораль в сознании каждого человека делит общество на две неравные части: «свои» (меньшинство) и «чужие» (посторонние, неродные, «иностранцы», «иноверцы» и т.п.) — все остальные. По отношению к «своим», «нашим» обычай предписывает дружелюбность, внимательность, заботу, помощь. По отношению к «чужим» — враждебность или безразличие. Но уже в Древнем мире сложились представления об особых требованиях к тем, чье ремесло влияет на судьбы людей, на их жизнь, здоровье: врачам, судьям, педагогам. Первым документом, отражающим понимание своего долга профессионалами, принято считать знаменитую клятву Гиппократова. В медицине на нее ссылаются до сих пор. Обязательства, которые принимает на себя профессионал, приступающий к работе, варьируются в разных странах: это могут быть кодексы поведения, хартии, примером таковых является и Клятва российского врача. Подобные своеобразные уставы — в Израиле это «Клятва еврейского врача», а в Северной Америке и Европе с 2006 г. нормативные профессиональные кодексы — пришли на смену Клятве.

Важно запомнить

Деонтология — это учение о долге. Термин введен И. Бентамом в 1834 г. и первоначально отождествлялся с учением о нравственности, затем стал пониматься как одна из концепций морали (в противоположность аксиологии — учению о ценностях добра), и, наконец, как один из разделов этики.

В правовом государстве (гражданском обществе) равенство людей перед законом означает и равенство прав на участие, заботу, помощь и гуманное отношение для всех без исключения и привилегий — это понимается **как принцип справедливости (недискриминации)**. Наряду с «этикой любви к ближнему» приходит и утверждается в общественной жизни «этика любви к дальнему». Но поскольку в межличностных отношениях сохраняются нормы традиционного общества, требования к поведению специалиста в профессиональных сообществах воспринимаются как отличные от обыденных. В связи с этим профессиональную этику подчас называют «профессиональной моралью». Иными словами, профессионал часто действует не так, как того требуют привычные нормы межличностных отношений, вопреки личному или семейному долгу. Младший может наказать старшего (если он руководитель), женщина — попросить мужчину раздеться (если она медицинский работник), психолог-консультант — посоветовать отцу сначала выслушать своего сына.

При этом цели, ценности и их иерархия в работе психологов и психиатров остаются прежними: психическое здоровье, благополучие личности и общества, мирное разрешение противоречий, развитие психологической независимости, самостоятельности субъектов культурных отношений. Именно они призваны определять мотивацию деятельности психологов и психиатров. Работа профессионального психолога тесно соприкасается с психиатрией, часто и с работой социальных служб, поэтому существует *общность и взаимосвязь этических принципов, норм и правил этики психолога с медицинской этикой (биоэтикой), педагогической этикой, этикой социальной работы*, также признающих приоритет названных и общечеловеческих ценностей.

Компетентность специалиста, знания профессионала обеспечивают ему доверие общества, но специальные условия работы налагают и особые требования к моральному облику профессионала, к пониманию им своего долга, готовности выполнять его даже вопреки личным пристрастиям, симпатиям или интересам.

Профессиональная этика выдвигает **принцип долга перед обществом (и компетентность** в качестве аргумента его обоснования) как важнейшую категорию в моральной ситуации специалиста. Профессиональная этика активно развивается в гражданском обществе, где равенство прав перед законом диктует отказ от доминирования по положению и принятие необходимости морального обоснования позиции.

Как и другие гуманитарии в Новейшей истории России психологи оказались востребованы, начиная с 90-х гг. XX в., когда стали

популярны тренинги общения, принятия решений, самопрезентации, дающие руководителям, бизнесменам уверенные навыки быстрого реагирования, умения видеть себя со стороны, разрешать конфликты и приходить к согласию с деловыми партнерами. Эти психологические технологии стали важны в условиях конкуренции, развивающегося рынка товаров и услуг. Таким образом, профессионализм и этические взгляды психологов влияли на стратегию поведения приходящих в бизнес предпринимателей, управленцев.

Стали актуальными тесты профессиональной пригодности, анализ отношений в коллективе, начала развиваться конфликтология. На первый план вышли личные качества психолога, который влияет на судьбу человека в прямом смысле этого слова, его ошибка может предопределить важнейшие решения в чужой жизни.

Становится распространенной психотерапия неврозов и стрессов, порожденных активным бизнесом, консультирование занятых людей с их семейными неурядицами и проблемами одиночества. Психологам доверяют сокровенные мысли, интимные подробности, рассчитывая на деликатность, сочувствие, поддержку...

Вопросы профессиональной этики психолога вплотную прилегают к проблемам медицинской этики, биоэтики. Наряду с потребностью улучшить медицинское обслуживание населения возникает острая необходимость в поддержании нормального морально-психологического климата общества, отдельных социальных групп: детей, стариков, молодежи, особо остро страдающих от перемен в обществе. Психическое здоровье людей сохраняется культурой взаимоотношений, общения, гигиеной труда (в профилактике стрессовых состояний, соответствующей заботе о комфортных условиях работы), вежливостью и добросовестностью в сфере обслуживания, бережным отношением к природе. В связи с этим моральный долг психологов — просвещать население о способах достижения гармонии в отношениях с другими и самим собой.

В современной социальной ситуации, когда повышается интенсивность труда, психолог помогает разрешать сложные проблемы внутри коллектива, оказывает помощь в решении конфликтов, вопросов расстановки кадров.

В условиях борьбы с терроризмом, при взятии заложников, при расследовании преступлений для определения мотивов и характера преступника, как и во многих прочих острых, нестандартных случаях необходима помощь психолога. От его профессионализма, такта, гуманистических установок могут зависеть жизнь и судьба многих людей.

Психологи работают в рекламе и PR-службах, консультируют политиков и дизайнеров, производителей товара и продавцов, их знания востребованы практически во всех областях современной жизни, их профессиональная компетентность во многом зависит от **широты кругозора, наблюдательности, внимания к людям.**

Основные проблемы профессиональной этики связаны с гуманистической сущностью миссии психолога: пониманием уникальности личного опыта, специфики ценностных ориентаций, представлений о достоинстве, ценности душевного здоровья, благополучия, уверенности в безопасности, в которых нуждается каждый человек. Ключ к успеху и профессиональному развитию психолога — в его способности понять точку зрения, позицию каждого, в **понимании ценности толерантности и обладании ею.**

Многие нормы межличностных отношений имеют глубокие религиозные корни. Для психолога важно уметь оставаться на позициях общечеловеческих ценностей в ситуациях профессионального общения с верующими других конфессий. Ведь в любых, даже катастрофических условиях, люди остаются в плену обычаев, продолжают переживать о невольном «позоре» ненадлежащего вида, обнаженности чувств и пр. Психологическая помощь при чрезвычайных ситуациях учитывает контекст переживаний конкретных людей, их чувства, она носит щадящий характер, но в первую очередь это забота о сохранении жизни, психического здоровья, профессиональная поддержка отчаявшихся и психически травмированных людей.

Профессионализм формируется как принцип, в равной мере относящийся как к уровню специальных знаний (умений, навыков), так и к уровню культуры, моральности работника. В современном обществе уровень требований к представителям профессий, работающих с людьми, их вежливости, внимательности, гуманности, ответственности за каждое слово, действие постоянно повышается. **Эгоизм**, понимаемый как сиюминутная выгода, пренебрежение интересами клиентов, пациентов, потребителей отождествляются с отсталостью и дилетантизмом в худшем, «варварском» варианте.

Важно запомнить

Профессионализм в противовес дилетантизму формируется как принцип, в равной мере относящийся как к уровню компетентности, так и к уровню ответственности работника.

Профессиональная этика понимается как деонтология в первую очередь в медицине (в том числе в психиатрии), психологической

практике, в судопроизводстве, в службах жизнеобеспечения, на транспорте, иногда в педагогике. Но и в любой работе за пределами названных областей пренебрежение долгом, ошибки, халатность создают трудности, проблемы, ведущие к потерям, авариям, сбоям, дистрессам. Как отмечают специалисты: «Исходя из того, каковы защищаемые конкретной профессиональной сферой ценности, от работника этой сферы общество требует вполне определенных нравственно-психологических качеств. От воина — мужества, самоотверженности. От спортсмена — воли, выдержки, дисциплины, готовности вести честное соперничество... От врача — заботы и вежливости. От продавца — предупредительности и порядочности. От юриста — справедливости и гуманности»¹. Остается добавить, что отсутствие хотя бы одного из названных качеств у профессионала независимо от профессии вызывает разочарование в каждом конкретном случае — будь то недисциплинированность воина, негуманность врача, непорядочность политика, трусость юриста. Они налагают тень недоверия на все корпоративное сообщество. В профессии психолога, где пренебрежение долгом, халатность, безразличие к человеку могут немедленно обернуться катастрофическими последствиями для конкретных людей и общества в целом, значение профессиональной деонтологии трудно переоценить.

Уровень развития профессиональной этики отражает в целом уровень гуманности и цивилизованности общества, его гражданственность. Ведь профессионал в современном значении этого слова — это, прежде всего, человек, понимающий ценность жизни, здоровья и душевного равновесия, значение гражданских прав и свобод, необходимость обеспечения их в своей повседневной деятельности. Профессиональная этика устанавливает стандарты поведения специалистов, понимая под качеством их работы наилучший результат, надежность и эффективность товаров и услуг с учетом их соответствия ценностям морали.

Профессиональная этика конкретизирует требования общества к моральным аспектам деятельности специалистов, которым (на основе диплома, лицензии) делегированы (разрешены) определенные (представляющие социальную ценность) виды работ, дающие им заработок. Эти требования обеспечивают поддержание традиции и создание прецедентов максимального удовлетворения профессионалами потребностей общества и каждого гражда-

¹ *Зимбули А. Е.* Лекции по этике. Вып. 2. М.: Директ-Медиа, 2013. Collegium. Факультет философии человека РГПУ. URL: <http://chelovek.edu.ru/collegium/91-collegium/aezimbuli.html> (дата обращения: 20.05.2016).