

Studiu de caz: Implementând managementul resurselor umane la compania SMITH

Compania SMITH este o uzină care nu are un sindicat, fiind localizată în statul Illinois, SUA. Ca una dintre companiile cu un număr mare de personal în zonă, Smith s-a aflat în poziția de a angaja din ce în ce mai mulți lucrători în decursul ultimilor 20 de ani pentru secțiile de producție a utilajelor destinate fermelor agricole și unor întreprinderi industriale. Noi linii de producție au fost dezvoltate pentru tehnologie spațială și mobilier destinat copiilor mici. În prezent, firma are mai mult de 38500 angajați în sectoarele: management, producție, servicii și întreținere, reparații. Managementul resurselor umane este asigurat în cadrul firmei de Jane Brown, care răspunde de relațiile cu publicul. Munca ce trebuie făcută legată de identificarea și publicarea posturilor vacante precum și de angajarea personalului necesar este deseori întârziată. De asemenea, apare situația în care angajații au întrebări de pus privind beneficiile proprii, iar șefii lor direcți nu pot răspunde la aceste întrebări.

Multitudinea activităților de personal indică necesitatea creării unui departament special pentru Managementul resurselor umane. Problemele fiind privite însă cu multă lejeritate și considerate secundare ca prioritare, nu se fac eforturi reale pentru înființarea unui astfel de departament. Dar au apărut probleme de scădere a productivității, determinate mai ales de fluctuația de personal și neasigurarea la timp a necesarului de personal, precum și nemulțumiri în rândul angajaților. Considerați că Smith Company va apela la un consultant în probleme de Management al resurselor umane, care să investigheze situația existent și să facă recomandări pentru schimbări progresive?

Subiecte de analizat:

- 1. Cum descrieți funcția DRU la compania Smith?*
- 2. Alcătuiți o listă cu argumente „pro” și ”contra” pentru înființarea unui departament special de resurse umane.*
- 3. Ce metode ați folosi pentru a convinge conducerea companiei să creeze acest departament?*