

Studiu de caz: „MAZDA merge pe calea celei mai înalte tehnologii”

MAZDA merge pe calea celei mai înalte tehnologii. Uzina de asamblare a Corporației MAZDA MOTOR situată în Flat Rock, Michigan, nu este altfel decât celelalte fabrici de asamblare automobile, fie ele din USA sau din alte țări. În interiorul uzinei, muncitorii desfășoară o varietate de activități standardizate, de retină și câteodată chiar monotone, în efortul de a asambla un automobil de calitate. Dar, spre deosebire de concurență, MAZDA cere noului angajat să fie capabil să realizeze și alte activități și operațiuni, care poate nu au legătură directă cu asamblarea unui automobil.

Managementul resurselor umane. MAZDA angajează, deci, persoane care demonstrează nu numai o bună calificare profesională pentru locul de muncă solicitat, dar și posedă aptitudini de mobilitate profesională și sunt receptive la metode noi de lucru. În timpul procesului de angajare, solicitanții trebuie să demonstreze eficiență în munca de echipă, calități organizatorice și abilitate pentru relațiile interumane. Solicitanților li se cere ca, în timp ce își desfășoară activitatea de probă în vederea angajării, să ajute întreprinderea, sugerând ei înșiși cel mai potrivit loc de muncă în conformitate cu aptitudinile personale. O dată ce un lucrător este angajat, începe un complex proces de integrare.

Noii muncitori devin cursanți în cadrul unui intens program de pregătire de trei săptămâni, ce acoperă o varietate de subiecte, de la sistemul informațional eficient la controlul calității. Acest program este imediat urmat de o sesiune de trei zile, concentrată asupra politicii strategice a Corporației MAZDA și a programelor sale privind managementul calității. O dată ce managerii au încheiat acțiunea de integrare a noilor angajați, este rândul maestrului, supraveghetorului sau șefului de echipă. Ei au grijă ca fiecare angajat, pe o durată de la opt până la 12 săptămâni, să însușească responsabilitățile postului său de muncă sub cea mai strictă supraveghere. Aproximativ după patru luni de la angajare, muncitorii nu mai sunt atât de strict supravegheați.

Subiecte de analizat:

- 1. De ce MAZDA folosește patru luni pentru a-i pregăti pe muncitori să facă o muncă care este relativ de rutină?*
- 2. În opinia dumneavoastră, este această practică utilă întreprinderii?*